

Sehr geehrter Kunde,

für Ihre Bestellung möchten wir uns nochmals ganz herzlich bedanken. Wir haben vor dem Versand Ihre Lieferung gewissenhaft geprüft. Sollten Sie dennoch eine Beanstandung zu dieser Warensendung haben, möchten wir Sie bitten, sich zunächst bei uns telefonisch zu melden, um eventuelle Probleme im direkten Gespräch mit unserem Fachpersonal klären zu können. **Unsere Service-Telefonnummer: +49 (0) 8234-904930** *zu den üblichen Telefongebühren aus dem Festnetz.

Falls Sie dennoch eine Rücksendung veranlassen möchten, beachten Sie bitte folgende wesentlichen Punkte: Im Grundsatz gelten unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen, die Sie auf unserer Homepage unter **www.winsport.de/AGB** finden können. Um eine Beschädigung der Ware auszuschließen, möchten wir Sie bitten, Rücksendungen entweder in der Originalverpackung oder in einer gleichartigen transportsicheren Verpackung vorzunehmen.

Fügen Sie bitte der Rücksendung diesen **komplett ausgefüllten** Retouren-Begleitschein und Ihren **Kaufbeleg** bei.

Folgende Angaben sind für die weitere Bearbeitung wichtig! (Bitte leserlich ausfüllen):

Kunden-Nr.:			
Nachname:		Vorname:	
Straße/Hausnummer:		PLZ/ Ort:	
Telefon/Fax.:		E-Mail:	
Kaufdatum:		Gekauft am/ wo:	
Rechnungs-Nr.:		Rechnungs-Datum:	

Welchen Artikel reklamieren Sie bzw. senden Sie zurück?

Artikel-Nr.:		Bezeichnung	
--------------	--	-------------	--

Begründung für die Rücksendung:

Bitte kreuzen Sie den für Sie zutreffenden Grund der Rücksendung an (Mehrfachnennung möglich).

Falscher Artikel geliefert	☐	Transportschaden	☐
Falsche Menge geliefert	☐	Lieferung unvollständig	☐
Ware zu spät geliefert	☐	Technische Fehler	☐
Fehlerhafte Beschreibung	☐	Artikel gefällt nicht	☐
Entspricht nicht der Abbildung	☐	Anderer Grund / Hinweise separat	☐

Bei technischem Fehler: Ab welchem Zeitpunkt ist der Fehler aufgetreten (ca. Datum)?

Zusätzliche Fehlerbeschreibung bzw. Hinweise

Bitte verstehen Sie die oben stehenden Informationen nicht als Einschränkung Ihrer Ihnen zustehenden gesetzlichen Rechte. Durch Ihre Mithilfe und Komplettierung der Daten erleichtern Sie uns aber eine reibungslose Bearbeitung Ihrer Beanstandung. Vielen Dank für Ihre Mithilfe.

Ort / Datum

Unterschrift